|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Código | CU-01 | |
| Nombre | Realizar reserva | |
| Descripción | Un cliente realiza una reserva en el restaurante | |
| Actores | Cliente | |
| Precondiciones | El cliente tiene acceso a la pagina | |
| Secuencia de acciones | Acción del usuario | Acción del sistema |
| 1. Seleccionar opción de registro | Seleccionar opción de registro | Visualizar un botón en donde este la opción registrar |
| 1. Registro de datos | Ingresar datos solicitados | Mostrar un formulario que solicite los datos para el registro |
| 1. Validar campos |  | Verificar que cada campo del formulario no este vacío |
| 1. Confirmar nuevo usuario |  | Visualizar en donde se indique el nuevo registro. Y regresar a la página inicial |
|  |  |  |
| Flujo alterno |  |  |
| Validar nuevo usuario | Ninguna | Consulta en la base de datos que el correo electrónico o número de celular no esté registrado previamente |
| Cuando el usuario existe | Iniciar sesión | Generar alerta; “Usuario ya registrado” y “Debe iniciar sesión |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Código | CU-02 | |
| Nombre | Confirmar reserva | |
| Descripción | El sistema confirma automáticamente la reserva del cliente | |
| Actores | Sistema | |
| Precondiciones | La reserva se ha realizado con anticipación | |
| Secuencia de acciones | Acción del usuario | Acción del sistema |
| 1. Verificar la reserva |  | El sistema verifica que los datos de la reserva sean correctos |
| 1. Verificar disponibilidad de mesas | Ingresar datos solicitados | Se verifica la disponibilidad de las mesas para la fecha y hora solicitadas |
| 1. Mesa solicitada disponible |  | Si la mesa está disponible, el sistema confirma la reserva y asigna la mesa al cliente |
| 1. Correo de confirmación |  | Se envía un correo al cliente confirmando la reserva |
|  |  |  |
| Flujo alterno |  |  |
| Mesa no disponible | Ninguna | El sistema no puede confirmar la reserva debido a un problema con la disponibilidad. |
| La reserva se confirma y se envía un correo electrónico de confirmación al cliente. | Ninguna | Enviar correo de confirmación |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Código | CU-03 | |
| Nombre | Cancelar reserva | |
| Descripción | Un cliente cancela su reserva | |
| Actores | Cliente, Sistema | |
| Precondiciones | La reserva se ha realizado con anticipación | |
| Secuencia de acciones | Acción del usuario | Acción del sistema |
| 1. El cliente ingresa a la pagina | El cliente ingresa a la página para realizar la cancelación de la reserva | El sistema verifica la cancelación ingresada por el cliente |
| 1. El cliente ingresa los datos requeridos para la cancelación | Ingresar datos solicitados | El sistema actualiza la disponibilidad de mesas |
| 1. Correo de confirmación |  | El sistema envía un correo electrónico de informando la cancelación de reserva al cliente |
|  |  |  |
| Flujo alterno |  |  |
| Problema de disponibilidad o conexión | Ninguna | El sistema no puede cancelar la reserva debido a un problema con la disponibilidad o conexión. |
| La reserva se cancela | Ninguna | La reserva se cancela y se envía un correo electrónico de confirmación al cliente. |